



Ajuntament d'Alcarràs

## **NORMATIVA CARNET ALCARRÀS JOVE**

El Carnet Alcarràs Jove és un servei de l'Ajuntament d'Alcarràs que s'inicia l'any 2020 i té per objectiu contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones joves d'Alcarràs a través de l'oferiment i la promoció de serveis, propostes i descomptes en diferents àmbits.

Gestionat per la regidoria de Joventut, el Carnet Alcarràs Jove té per objectiu contribuir en la promoció i facilitació dels dos eixos d'actuació del Pla Nacional de la Joventut de Catalunya: l'emancipació i la participació juvenil.

Per tant, el Carnet Alcarràs Jove vol ser una eina útil, pràctica i alhora d'arrelament al municipi, promocionant tanmateix, el comerç local i el teixit associatiu.

### **BENEFICIS**

El Carnet Alcarràs Jove dona dret com a titular a tot un seguit d'avantatges econòmics en productes i/o serveis, sigui permanents o temporals, d'empreses, comerços, associacions i entitats adherides com a col·laboradors, com també des de les diferents àrees del propi Ajuntament.

### **USUARIS**

Els destinataris del Carnet Alcarràs Jove són totes les persones joves d'entre 12 i 30 anys, ambdós inclosos, empadronades a Alcarràs.

### **SOL·LICITUD**

Per obtenir el Carnet Alcarràs Jove cal registrar-se a la pàgina web [www.alcarrasjove.cat](http://www.alcarrasjove.cat), entrar a l'apartat del Carnet Alcarràs Jove i emplenar el formulari; les persones que tinguin entre 12 i 14 anys (ambdós inclosos), hauran d'afegir també les dades del pare/mare/tutor/a legal.

En el moment de sol·licitar-lo, s'haurà d'adjuntar el DNI/NIE escanejat o fotografiat on s'hi pugui identificar clarament les dades; les persones que tinguin entre 12 i 14 anys (ambdós inclosos), hauran d'afegir també el DNI/NIE escanejat o fotografiat del pare/mare/tutor/a legal.

Caldrà autoritzar a l'Ajuntament d'Alcarràs per comprovar l'empadronament, en cas contrari, s'haurà d'adjuntar el certificat d'empadronament escanejat o fotografiat (s'han de poder identificar les dades clarament).

Una vegada realitzada la sol·licitud del carnet, es comprovarà que les dades estiguin correctes i que es compleixin els requisits per tal de crear el carnet. Hi ha dos maneres d'obtenir el carnet:

- Recollida al Punt Jove: passats 3 dies des de la data de sol·licitud.
- Enviament a domicili: en 1-2 setmanes.

Si hi ha alguna incidència, es contactarà amb la persona sol·licitant per resoldre-la.

### VIGÈNCIA

La vigència del Carnet Alcarràs Jove és des que es sol·licita fins al dia anterior que la persona titular compleix 31 anys o en demana la baixa voluntària abans.

### PREU

La sol·licitud i l'expedició del primer carnet són gratuïts.

En cas de pèrdua, es podrà sol·licitar un duplicat enviant un correu electrònic a [carnetjove@alcarrasjove.cat](mailto:carnetjove@alcarrasjove.cat), s'haurà de fer constar NOM, COGNOMS, DNI/NIE i telèfon. Passats 3 dies des de la sol·licitud es podrà recollir pel Punt Jove abonant el preu establert.

### FUNCIONAMENT

1. Els col·laboradors adherits, els seus descomptes/promocions com també les condicions d'aquests estan publicats a la pàgina web [www.alcarrasjove.cat](http://www.alcarrasjove.cat). Es pot sol·licitar la subscripció a la newsletter per estar informat/da de totes les novetats.
2. La identificació, com a col·laborador adherit al Carnet Alcarràs Jove, haurà d'estar en un lloc perfectament visible pels clients/usuaris i serà mitjançant un adhesiu proporcionat per l'Ajuntament d'Alcarràs.
3. Per poder gaudir dels descomptes/promocions, una vegada seleccionats els productes/serveis a adquirir i abans d'efectuar el pagament, s'haurà de mostrar el Carnet Alcarràs Jove juntament amb el DNI/NIE. Serà vàlid mostrar una fotografia digital del Carnet Alcarràs Jove, sempre i quan s'observin les dades amb claredat.
4. En cas d'incidència amb el/s producte/s i/o serveis comprats o contractats caldrà gestionar-ho amb l'empresa/comerç on s'hagi adquirit; en cap cas l'Ajuntament d'Alcarràs hi té responsabilitat.